

Offre d'emploi téléphoniste/réceptionniste (M/F)

Ville : Istanbul

Lieu de travail : Consulat général de Belgique

Intitulé du poste : téléphoniste/réceptionniste (M/F)

Fonction : Sous l'autorité du Consul, la personne recrutée sera chargée :

- d'accueillir les visiteurs
- de traiter rapidement les appels téléphoniques entrants de tous types
- d'aider à exécuter certaines tâches administratives afin de soutenir le poste dans son travail administratif (photocopies, scanning, archivage, courriers, emails, valise diplomatique, inventaire, vérification de factures...)
- de la garde téléphonique du poste (rotation)

Niveau et connaissances requises :

- diplôme : minimum études secondaires inférieures et expérience utile de minimum 2 ans
- connaissance de la **langue turque** (lu, écrit, parlé), niveau C1 du cadre européen de référence pour les langues (CECRL)
- connaissance de la **langue française et/ou** de la **langue néerlandaise** (lu, écrit, parlé), niveau C1 CECRL
- connaissance de la **langue anglaise**, niveau B1/B2 du CECRL
- bonne connaissance des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook)

Aptitudes professionnelles

- discrétion et respect de la confidentialité
- loyauté
- aptitude au travail en équipe, sens de l'organisation, ponctualité
- rigueur
- dynamisme et rapidité d'exécution
- orientation clients

Conditions de sélection et de recrutement

- principe de non-discrimination
- séjour régulier en Turquie avec permis de travail valide, le cas échéant
- contrat à durée déterminée 1 an avec possibilité de reconduction
- conditions de travail : temps plein, 38h/semaine
- salaire mensuel brut : 5.487,37 TRY (1.211,09€)

- **Envoyez par courrier ou par email (istanbul@diplobel.fed.be) une lettre de motivation (en turc ET en FR ou en NL), accompagnée d'un CV détaillé adressés au Consulat général de Belgique à Istanbul avant le 30 novembre 2020, à l'attention de monsieur le Consul.**

Les candidats sélectionnés seront invités à des tests de sélection techniques/pratiques et ensuite à une interview devant un jury.

- Entrée en fonction estimée : 01/02/2021